Жалобы на доступность личного кабинета (ЛК) банков.

Период: с 01.04.2020 – 03.10.2020. Источники banki.ru , тематические TG-каналы.

**Примеры обращений:**

ВТБ

<https://www.banki.ru/services/responses/bank/response/10424880/> - сбои мобильного приложения ЛК